



# Conditions Générales de Vente

En vigueur au 01/01/2024

## Article 1 - Contenu et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre du contrat de vente des services proposés par le Vendeur au Client.

Les coordonnées et l'identité du Vendeur sont les suivantes :

SARL **C9 Consultants**, 11 rue Comère, 31500 TOULOUSE

N° SIRET 519 907 281 00033 / Code NAF : 8559A Formation continue d'adultes / N° TVA FR73519907281

Agrément n°73310562131 enregistré à la Préfecture de Haute-Garonne

Représentée par : **Marc MESSERLI** (mmesserli@c9consultants.com, 06 73 47 80 60).

L'assurance de responsabilité professionnelle est contractée auprès d'**Allianz IARD**, entreprise régie par le Code des assurances, Société anonyme au capital de 991.967.200 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 542 110 291, et dont le siège social est situé, 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex.

Le Vendeur assure notamment la commercialisation de services susmentionnés par l'intermédiaire du site [www.c9consultants.com](http://www.c9consultants.com). Les services proposés à la vente par le Vendeur sont les suivants :

- **Formation** ;
- **Mission** d'accompagnement, de conseil ou d'animation de temps collectifs ;
- **Coaching** individuel et collectif.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les ventes de services par le Vendeur.

## Article 2 – Opposabilité

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande. Le Client reconnaît être majeur et disposer de la capacité à contracter. A cet égard, elles lui sont opposables conformément aux termes de l'article 1119 du Code civil.

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment par le Vendeur. Les CGV opposables au Client sont celles en vigueur au moment de la date de validation de la commande.

## Article 3 - Informations précontractuelles

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées aux articles L. 111-1 et L. 111-2 du Code de la consommation.

Ainsi, les caractéristiques essentielles et les prix des services vendus sont disponibles sur le devis, ainsi que les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électronique. Les informations relatives aux garanties légales, à la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation et aux autres conditions contractuelles, conformément aux articles R. 111-1, R. 111-2 et L. 221-11 du Code de la consommation.



SARL C9 consultants au capital de 12 000€ - CODE APE 8559A  
SIRET 519 907 281 00033 11 rue Comère, 31500 Toulouse  
+33 (0)6 73 47 80 60 contact@c9consultants.com - [www.c9consultants.com](http://www.c9consultants.com)



**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :  
Actions de formation



#### Article 4 - Durée

Le contrat de vente entre en vigueur à la date de validation de la commande et est conclu pour la durée nécessaire à la fourniture des services, jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par le Vendeur.

#### Article 5 - Commande

Afin de réaliser la commande, le Client doit prendre connaissance du devis, de l'offre associée et des CGV, vérifier les éléments contenus dans ces documents, le cas échéant, corriger les erreurs et renvoyer le devis daté, tamponné et signé. La vente sera considérée comme définitive après renvoi de ce devis signé (qui vaut commande) auprès du Vendeur.

Les services proposés à la vente font l'objet d'une description réalisée avec le plus de soins et d'exactitude possibles. Des variations minimales dans leur description ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits et services disponibles à la vente. A défaut de disponibilité des services, le Vendeur s'engage à en informer le Client. Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou de bloquer temporairement la commande, notamment en cas de défaut de paiement, adresse erronée, s'il existe un litige avec le Client lié au paiement d'une commande antérieure, si la commande est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime. Les devis signés valant commande seront archivés pendant 10 ans sur un support fiable et durable.

#### Article 6 - Prix et Paiement

Les moyens de paiement acceptés par le Vendeur sont indiqués clairement et lisiblement sur le devis. Le prix des services vendus est exprimé en Euros, hors taxe (HT) et toutes taxes comprises (TTC). Les prix sont fermes et définitifs en tenant compte des éventuelles réductions consenties par le Vendeur.

Au moment de la validation de la commande, le prix à payer par le Client correspond au prix tout compris, soit le prix total de l'ensemble des services commandés.

Une facture est établie par le Vendeur qui l'envoie au Client selon les conditions définies dans le devis.

#### Article 7 - Droit de rétractation

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des conditions, modalités et délais du droit de rétractation conformément à l'article L.221-5 du Code de la consommation.

Le Client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du jour de l'envoi du devis signé. Dans le cas où ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client qui souhaite exercer son droit de rétractation peut utiliser le formulaire de rétractation situé aux Annexes des présentes CGV. Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour la fourniture de services partiellement ou pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.



SARL C9 consultants au capital de 12 000€ - CODE APE 8559A  
SIRET 519 907 281 00033 11 rue Comère, 31500 Toulouse  
+33 (0)6 73 47 80 60 contact@c9consultants.com - www.c9consultants.com



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :  
Actions de formation



## Article 8 - Utilisation des services

Chaque service est souscrit pour la durée et selon les conditions indiquées sur le devis.

Le Vendeur s'engage à conserver toute confidentialité sur les informations échangées avec le Client, sous quelque forme que ce soit, lors de la préparation et de l'exécution des services. Le Vendeur s'engage aussi à ce que la confidentialité de ces informations soit respectée par toute personne concourant à la fourniture de ces services.

## Article 9 – Responsabilité

Le Vendeur ne donne aucune garantie que les informations fournies sont actuelles, exactes, correctes ou fiables, bien qu'elles soient toutes fournies de bonne foi et considérées comme exactes à la date de publication sur le site internet.

Le Vendeur n'est pas responsable :

1. de la fiabilité ou du défaut de sécurisation des informations circulant sur le réseau internet ;
2. du contenu des sites internet de tiers accessibles par des liens hypertextes pouvant être présents sur son Site.

Le Client reconnaît qu'il est responsable de l'utilisation et de l'interprétation des services achetés. En particulier, le Vendeur ne saurait garantir qu'un résultat ou un avantage particulier sera obtenu en utilisant l'un des services fournis par le Vendeur.

LE CLIENT RECONNAIT QUE LES PRODUITS ET SERVICES FOURNIS PAR LE VENDEUR NE SAURAIENT SE SUBSTITUER AUX CONSEILS ET CONSULTATIONS D'UN PROFESSIONNEL QUALIFIE EN MATIERE MEDICALE, PARAMEDICALE OU AUTRE PROFESSION REGLEMENTEE. L'ACHAT DE PRODUITS ET SERVICES SUR LE SITE NE DOIT EN AUCUN CAS SE SUBSTITUER A DES TRAITEMENTS MEDICAUX OU PARAMEDICAUX PRESCRITS AU CLIENT PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTE.

## Article 10 – Retard

En cas de manquement du Vendeur à son obligation de livraison du bien ou de fourniture de services à l'expiration du délai indiqué sur le devis, le Client peut mettre fin au contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le Vendeur de fournir le service dans un délai supplémentaire de trente (30) jours, le Vendeur ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le Vendeur de la lettre, à moins que le Vendeur ne se soit exécuté entre-temps. Le Vendeur procède au remboursement des sommes débitées un délai de quatorze (14) jours suivant réception de la lettre.

## Article 11 – Annulation/Remboursement

Les sommes acquittées par le Client pour l'achat des services sur le Site ne sont pas remboursables, hormis le cas de l'exercice de son droit de rétractation par le Client, dans les conditions et modalités décrites à l'article 7 des présentes CGV.

## Article 12 - Garanties légales

Non concerné.



SARL C9 consultants au capital de 12 000€ - CODE APE 8559A  
SIRET 519 907 281 00033 11 rue Comère, 31500 Toulouse  
+33 (0)6 73 47 80 60 contact@c9consultants.com - www.c9consultants.com



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :  
Actions de formation



### Article 13 - Données personnelles

Dans le cadre de la loi européenne de protection des données, le Vendeur se doit de contrôler les données de ses clients issues de ses supports numériques. Des données personnelles peuvent être collectées sur lesdits supports et utilisées par le Vendeur qui agit en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement de l'Union Européenne 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil en date du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD »).

Le Vendeur doit assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses clients conformément au RGPD. Les données personnelles des clients peuvent être transmises aux prestataires et partenaires de C9 Consultants, 11 rue Comère 31500 TOULOUSE, dans le cas où leur intervention est nécessaire dans la réalisation des commandes par le présent contrat. Ces prestataires et partenaires ne pourront agir que sur instruction de C9 Consultants.

Les données personnelles sont collectées avec pour finalité la réalisation des commandes stipulées dans l'article 1 des présentes CGV. Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant (ci-après les « Droits Informatique et Libertés ») et peut :

- Demander une copie de toutes les informations conservées à son sujet ;
- Demander une rectification sur ses données personnelles ;
- Demander une suppression partielle ou totale de son compte et/ou de ses données personnelles.

Pour exercer ce droit, le Client doit en faire la demande par courriel [contact@c9consultants.com](mailto:contact@c9consultants.com) ou par courrier à l'adresse postale de C9 Consultants, en indiquant ses : nom, prénom, adresse e-mail, ses références client.

La demande du Client doit être signée et accompagnée de la photocopie d'une pièce d'identité. Conformément à la loi « Droits informatique et Libertés », la réponse sera apportée dans les plus brefs délais et au plus tard dans le mois qui suit la demande.

Les données collectées par le Vendeur sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Le Vendeur invite par ailleurs le Client à consulter la politique de confidentialité et les conditions générales d'utilisation présentes sur le Site.

### Article 14 - Droits de propriété intellectuelle

Le contenu du Site et des éléments transmis dans le cadre des services vendus sont la propriété du Vendeur et de ses partenaires. Il est protégé par les lois française et internationale relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ce contenu, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du Vendeur, est strictement interdite.

### Article 15 - Force Majeure

Aucun des contractants n'est responsable de son retard ou de sa défaillance dans l'exécution de ses obligations s'ils sont dus à un cas de force majeure.

Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les quinze (15) jours à compter de la date de survenance de l'événement.



SARL C9 consultants au capital de 12 000€ - CODE APE 8559A  
SIRET 519 907 281 00033 11 rue Comère, 31500 Toulouse  
+33 (0)6 73 47 80 60 [contact@c9consultants.com](mailto:contact@c9consultants.com) - [www.c9consultants.com](http://www.c9consultants.com)



REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :  
Actions de formation



## Article 16 - Réclamations et règlement amiable des litiges

En vertu de l'article L. 612-1 du Code de la consommation « Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. ».

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Le Client est informé qu'il peut recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Le Client est également informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiations sectorielles existantes ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation. Les coordonnées du médiateur concerné sont disponibles sur le site : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/mediateurs-references>

Pour toute difficulté, nous vous invitons à nous contacter à [contact@c9consultants.com](mailto:contact@c9consultants.com)

## Article 17 – Loi applicable – Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies par la loi française. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. En cas de litige, la version française prévaudra toute traduction en langue étrangère.

---

### ANNEXE : Formulaire de rétractation.

Veuillez compléter et renvoyer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception le présent formulaire, uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de [Insérer votre nom, adresse postale et adresse électronique] :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) :

Date :

(\*) *Rayez la mention inutile.*



SARL C9 consultants au capital de 12 000€ - CODE APE 8559A  
SIRET 519 907 281 00033 11 rue Comère, 31500 Toulouse  
+33 (0)6 73 47 80 60 [contact@c9consultants.com](mailto:contact@c9consultants.com) - [www.c9consultants.com](http://www.c9consultants.com)



**Qualiopi**  
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :  
Actions de formation